



ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Твердые коммунальные отходы (ТКО) – отходы, образующиеся внутри жилых помещений. А именно: предметы домашнего обихода, остатки пищи, пластмассу, бумагу, картон, макулатуру, обувь и одежду, стекло, картона.

Крупногабаритные отходы (КГО) – твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

Сроки накопления ТКО (в том числе КГО) установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (п. 17 Приложения 1), и СанПиН 2.1.3684-21.

Срок накопления ТКО при среднесуточной температуре плюс 5 °С и выше – ежедневно, плюс 4 °С и ниже - не более 3 суток.

Вывоз КГО должен осуществляться по мере его накопления, но не реже 1 раза в 10 суток при температуре наружного воздуха плюс 4 °С и ниже, а при температуре плюс 5 °С и выше - не реже 1 раза в 7 суток.

Какие отходы ЗАПРЕЩЕНО складировать на контейнерной площадке: горячие, раскаленные или горячие отходы, горюче-смазочные материалы, шины (покрышки), ртутьсодержащие отходы, батареи и аккумуляторы, отходы строительства и ремонта (за исключением текущего), отходы, образовавшиеся при уходе за древесно-кустарниковыми посадками.

Отходы, складированные вне мусоросборников (контейнеров, бункеров) и отходы, не относящиеся к ТКО (КГО), НЕ ВЫВОЗЯТСЯ региональным оператором. Потребителям необходимо заключить отдельный договор со специализированной организацией.

При нарушении сроков оказания услуги по вывозу ТКО в первую очередь необходимо позвонить региональному оператору.

Региональный оператор	Адрес сайта	Телефоны	Электронная почта
ООО «ТРАНССИБ» (г. Стрежевой и Александровский район)	http://oootranssib.ru	горячая линия, приемная: 8(38259) 5-52-50	oootranssib@yandex.ru
ООО «Партнер» (Каргасокский и Парабельский районы)	https://www.partner55.ru	горячая линия: 8-929-302-34-26 приемная: 8-950-213-02-48	partner999159@yandex.ru
ООО «Партнер» (г. Кедровый, Бакчарский, Кожевниковский, Шегарский районы)	https://www.partner55.ru	горячая линия: 8-929-302-34-39 приемная: 8-950-213-02-48	partner999159@yandex.ru
ООО «Риск» (Верхнекетский, Колпашевский, Молчановский, Кривошеинский, Чаинский районы)	https://www.risk.tom.ru	горячая линия: 8(38254) 5-73-73 приемная: 8(38254) 5-77-94	client@risk.tom.ru
ООО «АБФ Логистик» (Асиновский, Зырянский, Первомайский, Тегульдетский районы)	https://www.abflogistic.ru	горячая линия, приемная: 8(3822) 43-55-00	ro@abflog.ru
ООО «АБФ Логистик» (Томский филиал ООО «АБФ Логистик») г. Томск и Томский район	https://www.abflogistic.ru	горячая линия: 8-800-301-16-14 приемная: 8(3822) 60-73-54	ro7@abflog.ru
ООО «АБФ Логистик» (Северский филиал ООО «АБФ Логистик») ЗАТО Северск	https://www.abflogistic.ru	горячая линия, приемная: 8(3823) 540-540	ro8@abflog.ru



В случае непринятия региональным оператором оперативных мер по вывозу ТКО (КГО), необходимо составить Акт проверки качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО и направить его в Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области.

Акт необходим: для привлечения регионального оператора к административной ответственности, для перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО за период неоказания услуги, в целях возможного лишения юридического лица статуса регионального оператора.

Для составления акта необходимо пригласить представителя регионального оператора и зафиксировать факт нарушения. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет акт в присутствии не менее чем 2-х незаинтересованных лиц с использованием фото- и (или) видеオフィкации.

По вопросам несвоевременного вывоза ТКО и содержания контейнерной площадки обращаться:

Жалоба	Уполномоченный орган	Полномочия (обоснование)
<p>Нарушение сроков вывоза мусора</p>	<p>Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области 634041, г. Томск, пр. Кирова, д. 41, эл.почта: dep-zkh@tomsk.gov.ru, тел: 8(3822) 905-540</p>	<p>В соответствии с Положением о региональном государственном жилищном контроле (надзоре) на территории Томской области, утвержденным постановлением Администрации Томской области от 11.10.2021 № 424а, Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области осуществляет региональный государственный жилищный контроль (надзор) за соблюдением требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.</p>
<p>Несвоевременный вывоз ТКО Ненадлежащее обустройство контейнерной площадки Захламление контейнерной площадки Шум при вывозе мусора (несоблюдение времени вывоза ТКО)</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Томской области 634021, г. Томск, пр. Фрунзе, 103а, эл.почта: ufs@70.rospotrebnadzor.ru тел: 8(3822) 26-03-90</p>	<p>В соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Томской области, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 № 690, Управление Роспотребнадзора по Томской области осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.</p>
<p>Ненадлежащее обустройство контейнерной площадки Захламление контейнерной площадки Перенос контейнерной площадки в иное место Установка, замена контейнеров</p>	<p>Органы местного самоуправления</p>	<p>В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах, определение схемы размещения мест (площадок) накопления ТКО и ведение реестра мест (площадок) накопления ТКО.</p>



Ответственность лиц, задействованных в сфере обращения с ТКО

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР

- Обеспечивает своевременный вывоз ТКО (КГО).
- Осуществляет действия по подбору оброненных (просыпавшихся) при погрузке ТКО и перемещению их в мусоровоз.
- Отвечает на претензии, жалобы, заявления потребителей.

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

- Отвечают за создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах.
- Определяют схемы размещения мест (площадок) накопления ТКО и ведут реестры мест (площадок) накопления ТКО.
- Отвечают за организацию экологического воспитания и формирования экологической культуры в области обращения с ТКО.

ДЕПАРТАМЕНТ ЖКХ И ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Осуществляет региональный государственный жилищный надзор.
- Осуществляет региональный государственный жилищный контроль (надзор) за соблюдением требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

СИБИРСКОЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РОСПРИРОДНАДЗОРА

- Осуществляет федеральный государственный экологический контроль (надзор) в отношении региональных операторов.

ДЕПАРТАМЕНТ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Утверждает предельные тарифы в области обращения с ТКО.
- Осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в области регулирования тарифов в сфере обращения с ТКО.

ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- Устанавливает нормативы накопления ТКО.
- Проводит конкурсный отбор региональных операторов по обращению с ТКО.
- Лишает юридические лица статуса регионального оператора.
- Разрабатывает и утверждает территориальную схему обращения с отходами, в том числе с ТКО.